HUE™
HD WEBCAM
Manuel de l'Utilisateur

CERTIFIED FOR Windows Vista®

Mac

FÉLICITATIONS

Merci pour l'achat de votre nouvelle webcam HUE HD.

Ce Guide de l'Utilisateur vous donne toutes les informations nécessaires pour profiter au maximum de votre webcam.

Avant votre premier appel vidéo vous devrez installer et monter votre webcam. Les pages suivantes vous donnent les instructions à suivre.

Besoin d'aide?

En cas de problème d'assemblage ou d'utilisation de votre webcam HUE HD, contactez-nous: info@huehd.com

Vous pouvez aussi trouver les réponses dans la section FAQ à la fin de ce guide.

MONTER VOTRE WEBCAM

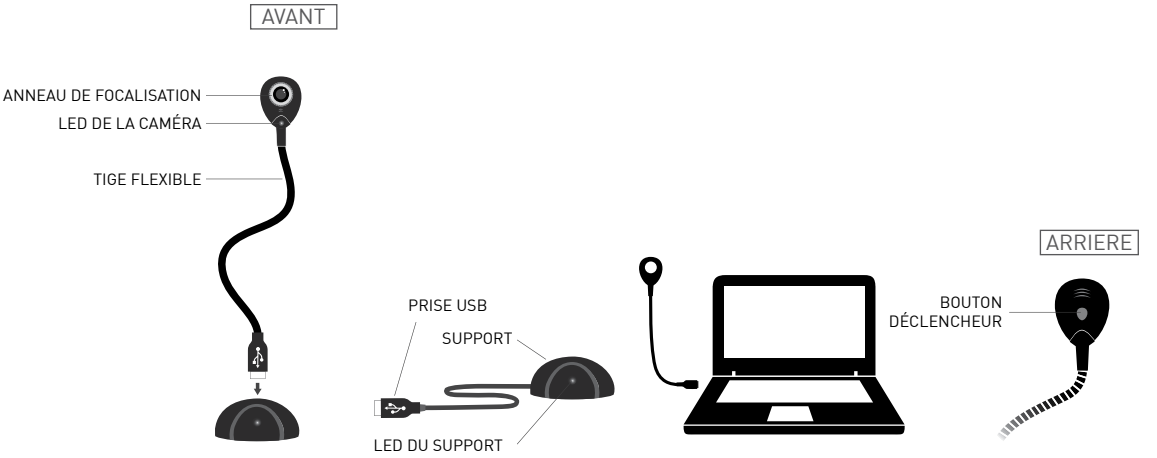

Fig 1.1 Fig 1.2 Fig 1.3 Fig 1.4

Pensez à connecter la webcam à votre ordinateur avant d'installer le logiciel vidéo.

- Insérez la Tige Flexible dans l'ouverture, au haut du support (Fig. 1.1). Assurez-vous que la tige soit bien placée dans le support. Connectez le support à votre ordinateur avec le câble USB fourni. (Fig. 1.2).
- Ou connectez directement la tige flexible de la webcam HUE HD au port USB de votre ordinateur (Fig. 1.3).

Bouton déclencheur de capture d'image à l'arrière de la tête de la webcam (Fig. 1.4).
Lorsque la LED du support est allumée, la Webcam HUE HD est connectée.
Lorsque la LED de la caméra est allumée, la Webcam HUE HD est en mode fonctionnement.

CONTENU

WINDOWS 2000/XP/VISTA

Installation 5
Mise en place de la vidéo 6
Prendre des photos et utiliser les effets spéciaux 7
Enregistrer des vidéos 8
Mise en place du microphone (Windows 2000/XP) 9
Mise en place du microphone (Windows Vista) 10

MAC OS X

Installation 11
Mise en place de la vidéo 12
Enregistrer des vidéos 13
Mise en place audio 14

CONFIGURATION DU LOGICIEL DE CHAT

AOL Instant Messenger (AIM) 15
Google Mail (Gmail) 16
Google Talk 17
iChat 18
Photo Booth 19
Skype 20
- Installation Windows 20
- Installation Mac OS X 21

Windows Live Messenger (MSN) 22
Yahoo! Messenger 24
- Installation Windows 24
- Installation Mac OS X 26

FAQ - FOIRE AUX QUESTIONS

Windows 27
Mac OS X 29
Autres problèmes 30

APPENDICE I

Spécifications Techniques 31

Installation

La caméra s'installera automatiquement lorsque vous la connecterez à votre ordinateur. Si vous désirez un logiciel supplémentaire pour faire des vidéos, utiliser des effets spéciaux ou tester la webcam, vous pouvez l'installer à partir du CD fourni ou télécharger la dernière version ici www.huehd.com/drivers.html.
Si le CD ne démarre pas de façon automatique, trouvez-le dans ***Poste de Travail*** et double-cliquez ***Setup.exe*** pour le déclencher. Suivez les instructions à l'écran pour compléter l'installation.

- Le CD installera le programme AMCap sur votre ordinateur.

- Dans votre ***Menu Démarrer*** sous Windows, sélectionnez Programmes, ***Logiciel Vidéo de la Webcam HUE HD***, et ensuite ***AMCap*** (Fig 2.1); votre image apparaitra à l'écran.
Si vous avez plus d'une webcam installée ou si votre image n'apparaît pas tout de suite, ouvrez le menu ***Périphériques*** dans AMCap et sélectionnez ***Webcam HUE HD (Périphérique Vidéo USB)*** dans la liste. Assurez-vous de cocher Microphone (Microphone USB) comme montré ci-dessous (Fig 2.2).

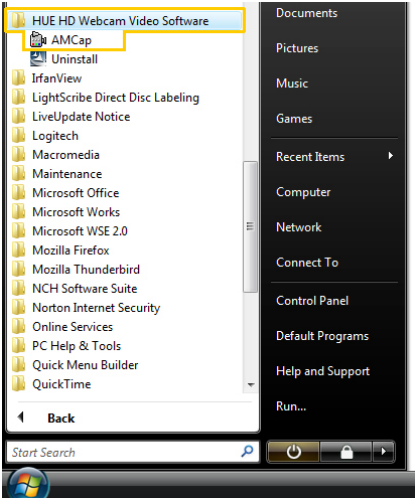

Fig. 2.1

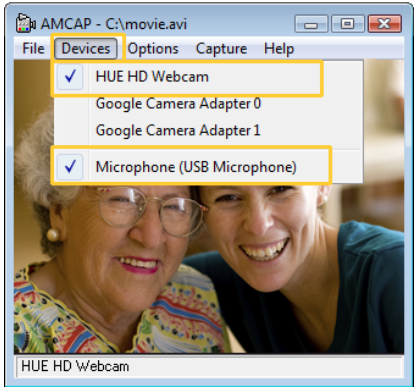

Fig. 2.2

Mise en place de la vidéo

Attention: Vous pouvez mettre l'image au point en tournant manuellement l'anneau de focalisation autour de la lentille de la caméra.

- Pour configurer vos paramètres vidéo, ouvrez ***AMCap*** et sélectionnez ***Video Capture Pin***... dans le menu Options (Fig 2.3). Vous pouvez changer les paramètres pour les adapter à vos préférences personnelles.
- Pour ajuster le zoom ou les effets visuels, sélectionnez ***Filtre de Capture Vidéo***... dans le menu ***Options*** et ouvrez la fenêtre Propriétés (Fig 2.4).
- Cliquez ***OK*** après avoir effectué vos changements, pour enregistrer votre nouvelle configuration.

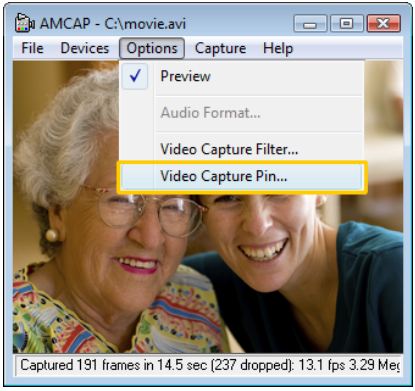

Fig. 2.3

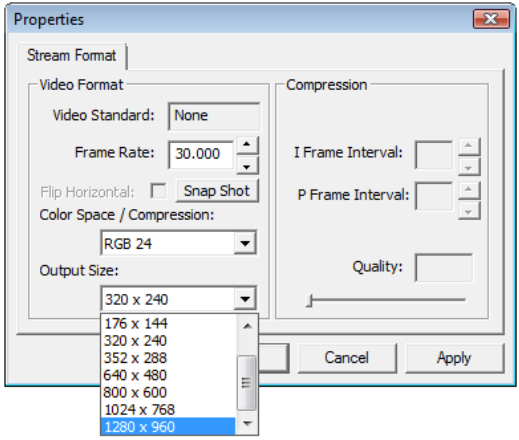

Fig. 2.4

Prendre des photos et utiliser les effets spéciaux

Le bouton de capture d'image se trouve à l'arrière de la webcam pour prendre des photos. Assurez-vous de fermer tout autre programme de chat vidéo avant de prendre des photos.

Pour ajuster le zoom ou les effets spéciaux visuels, sélectionnez ***Filtre de Capture Vidéo***... dans le menu Options. Cliquez ***OK*** après avoir effectué les changements, pour enregistrer votre nouvelle configuration (Fig 2.3).
Si vous préférez, vous pouvez prendre des photos ou changer les effets spéciaux en utilisant un icône de la barre des tâches de Notification pour un accès rapide (Fig 2.5); cliquez cet icône avec le bouton droit pour pouvoir prendre des photos et utiliser les fonctionnalités spéciales de la webcam à chaque fois que la webcam est en cours d'utilisation (Fig 2.7).
Si l'icône n'apparaît pas sur votre ***barre des tâches de Notification***, allez sous Poste de Travail et trouvez votre répertoire Windows (en général il se trouve sur votre disque dur). Double-cliquez le fichier "tsnp2uvc.exe". Sinon, ouvrez votre menu Démarrage et sélectionnez Exécuter... ensuite tapez " tsnp2uvc" sans les guillemets (Fig 2.6). L'icône apparaitra sur votre barre des tâches.

Les effets spéciaux que vous choisissez fonctionnent également avec Skype et autres programmes de chat vidéo. Assurez-vous de la fermeture complète de AMCap avant de démarrer d'autres logiciels de chat vidéo.

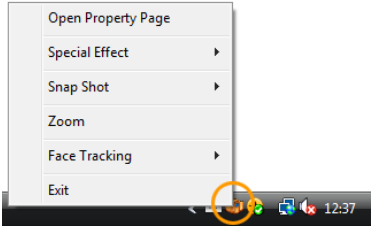

Fig. 2.5

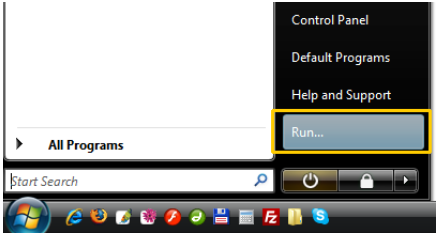

Fig. 2.6

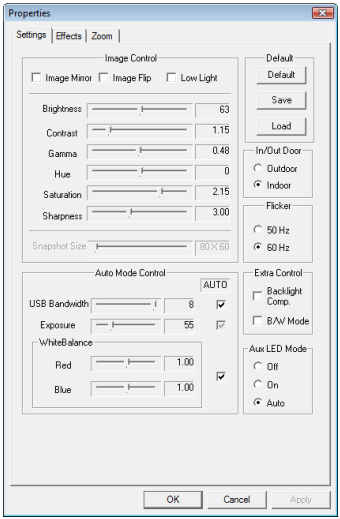

Fig. 2.7

Enregistrer des vidéos

- Avant d'enregistrer une vidéo, sélectionnez ***Set Capture File***... dans le menu ***Fichiers*** et choisissez une location sur votre ordinateur où vos vidéos seront enregistrées (Fig 2.8).
- Entrez un nom de fichier et cliquez ***Ouvrir*** pour confirmer.
- Dans la prochaine fenêtre, si vous n'êtes pas sûr, sélectionnez la taille 0 pour éviter de limiter ce que vous enregistrerez.
- Vous pouvez à présent enregistrer une vidéo en utilisant le menu ***Capture*** sous AMCap.
- Si vous voulez une vidéo sonore, assurez-vous que l'option Enregistrement Audio soit sélectionnée comme ci-dessous (Fig 2.9).
- Cliquez ***Démarrer Enregistrement*** pour commencer l'enregistrement et ***Fin Enregistrement*** pour l'arrêter (Fig 2.9).

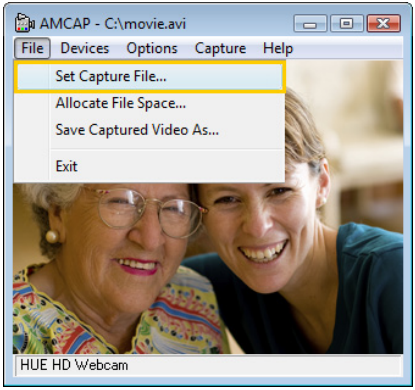

Fig. 2.8

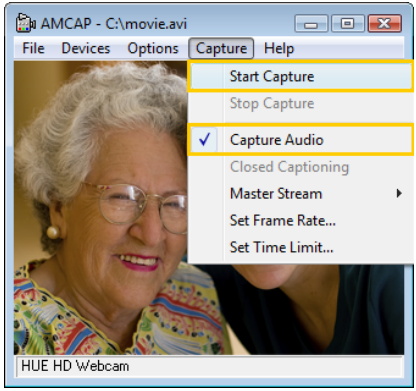

Fig. 2.9

Mise en place du microphone (Windows 2000/XP)

- Ouvrez votre ***Panneau de Configuration*** dans le menu ***Démarrer*** et sélectionnez le panel ***Périphériques Son et Audio***.
- Cliquez l'onglet Voix au haut de la fenêtre de configuration apparaissant à l'écran.
- Assurez-vous que "HUE HD Webcam Audio" soit sélectionné, sous ***Enregistrement Voix***, en tant que périphérique par défaut (Fig. 2.10), puis cliquez ***OK*** pour enregistrer vos changements.
- Si le micro est trop faible ou trop fort, vous pouvez l'ajuster avec le paramètre Volume... (Fig. 2.11) dans le même panel ***Enregistrement Voix***.

Il vous faudra peut-être aussi mettre en place le périphérique par défaut pour les applications individuelles que vous utilisez.

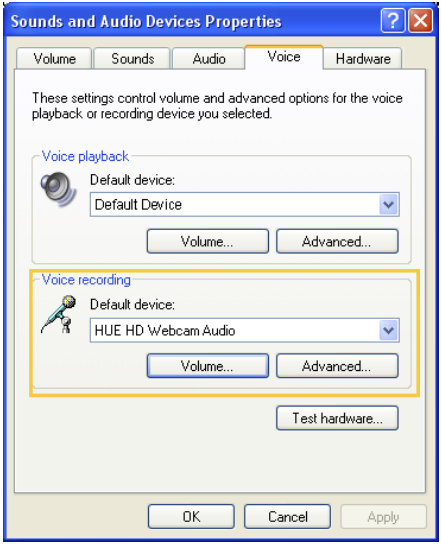

Fig. 2.10

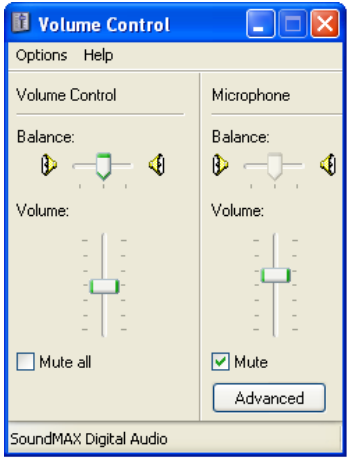

Fig. 2.11

Mise en place du microphone (Windows Vista)

- Ouvrez votre ***Panneau de Configuration*** dans le menu ***Démarrer*** et sélectionnez le panel Matériel et Son.
- Cliquez ***Gestionnaire Périphériques Audio*** puis l'onglet ***Enregistrement*** (Fig.2.12) au haut de la fenêtre de configuration apparaissant à l'écran.
- Assurez-vous que "HUE HD Webcam Audio" soit sélectionné en tant que périphérique par défaut (Fig. 2.10), sous ***Enregistrement***, puis cliquez ***OK*** pour enregistrer vos changements.
- Si le micro est trop faible ou trop fort, vous pouvez l'ajuster avec le paramètre ***Propriétés (Niveaux)*** (Fig. 2.11) dans le même panel ***Enregistrement Voix***.

Il vous faudra peut-être aussi mettre en place le périphérique par défaut pour les applications individuelles que vous utilisez.

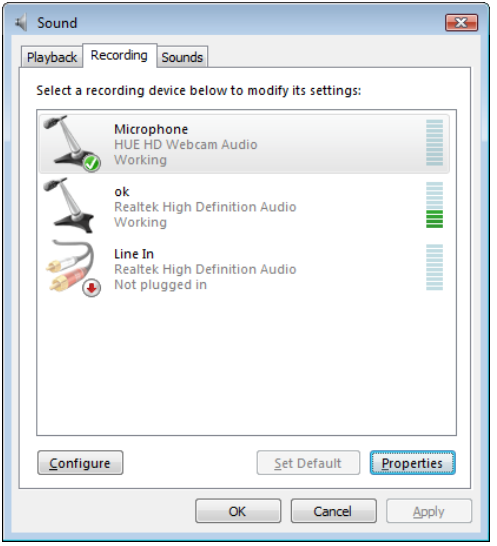

Fig. 2.12

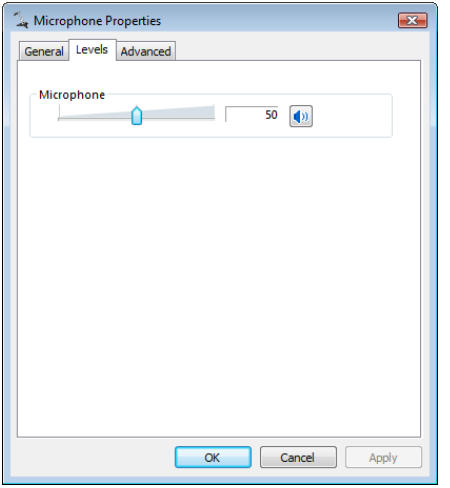

Fig. 2.12.1

Installation

La caméra s'installera automatiquement lorsque vous la connecterez à votre ordinateur. Si vous désirez un logiciel supplémentaire pour faire des vidéos ou tester la webcam, vous pouvez l'installer à partir du CD fourni ou télécharger la dernière version ici: www.huehd.com/drivers.html.

- Cliquez ***HUEWebcam.dmg*** (Fig 3.1) pour télécharger le fichier sur votre bureau, s'il n'apparaît pas automatiquement.
- Double-cliquez l'icône Logiciel OSX HUE Webcam (Fig. 3.2) et;
- Glissez ***WebCam Monitor.app*** jusqu'au dossier ***Applications*** comme indiqué.

Une fois cela achevé, vous pourrez toujours ouvrir le Moniteur WebCam à partir de votre dossier Applications pour utiliser le logiciel (Fig. 3.3).

Fig. 3.1

Fig. 3.2

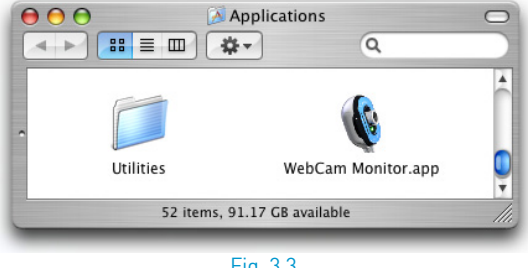

Fig. 3.3

Mise en place de la vidéo

Attention: Vous pouvez mettre l'image au point en tournant manuellement l'anneau de focalisation autour de la lentille de la caméra.

- Pour configurer vos paramètres vidéo, ouvrez ***Moniteur WebCam*** et sélectionnez ***Paramètres Vidéo***... à partir du menu ***Moniteur***.
- Vérifiez que la caméra appropriée soit sélectionnée sous ***Source*** (Fig. 3.3) et si nécessaire, ajustez les paramètres à vos préférences personnelles (Fig 3.4).

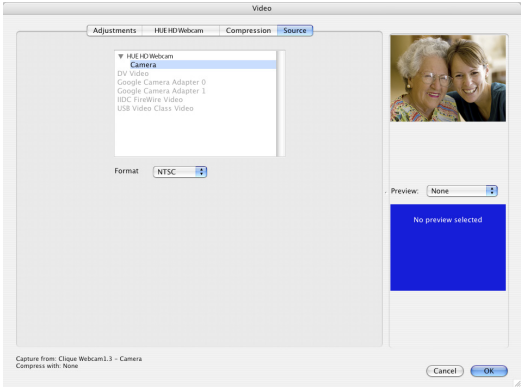

Fig. 3.3

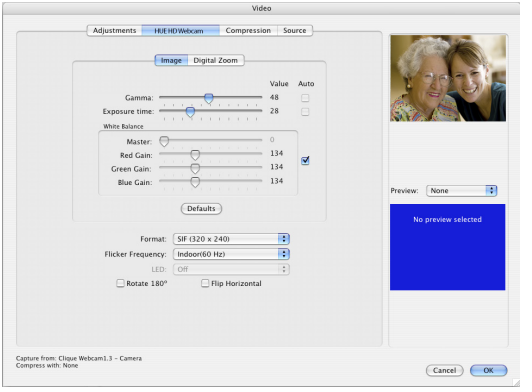

Fig. 3.4

Enregistrer des vidéos

Vous pouvez effectuer un enregistrement vidéo en utilisant ***Enregistrer Jusqu'au Click Souris*** dans le menu ***Moniteur*** sous ***Moniteur WebCam*** (assurez-vous que vidéo et son soient cochés dans le menu si vous les voulez dans votre enregistrement) (Fig 3.5).

Pensez à enregistrer votre vidéo dans un endroit pratique sur votre ordinateur, vu que la caméra n'a pas de mémoire interne (Fig 3.6).
Il est possible de changer la résolution ou le format dans ***Paramètres Vidéo*** pour un enregistrement parfait (Fig 3.7).

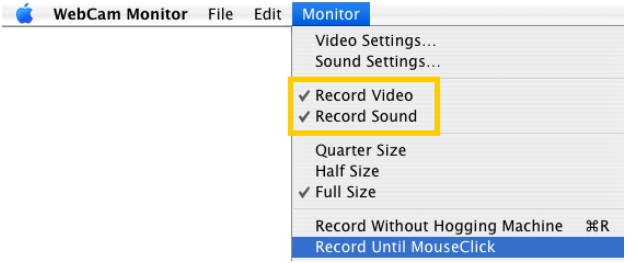

Fig. 3.5

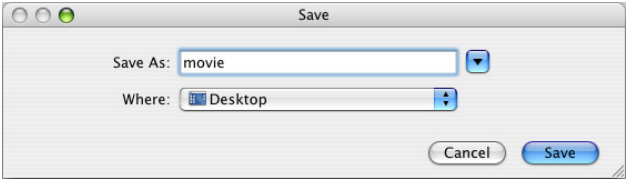

Fig. 3.6

Fig. 3.7

Mise en place audio

La webcam HUE HD comporte un micro intégré.

Pour accéder à cette fonctionnalité, assurez-vous qu'elle soit sélectionnée en tant que périphérique d'entrée dans l'application que vous utilisez.

Vous pouvez aussi la sélectionner sous ***Préférences Système*** de votre Mac - choisissez le panel Son (Fig 3.8), puis allez à l'onglée Entrée pour désigner le micro de la webcam en tant que votre système par défaut.

Fig. 3.8

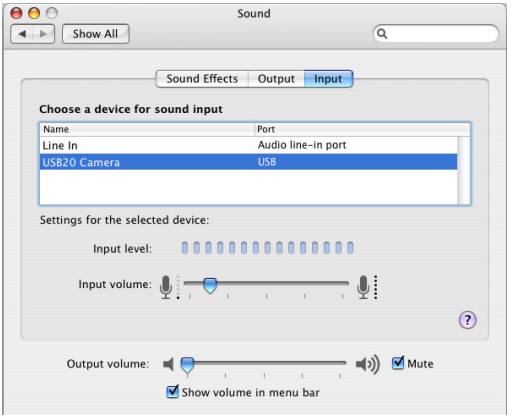

Fig. 3.9

AOL Instant Messenger (AIM)

Attention: Il ne vous sera possible d'utiliser le chat vidéo avec AIM que si vous êtes sous Windows. Si vous avez un Mac et désirez utiliser le réseau AIM vous devrez suivre les instructions du iChat.

Si vous n'avez pas de compte AIM, téléchargez le logiciel et inscrivez-vous sur http://services.aol.fr/aim/

Avant de lancer AIM, assurez-vous de la fermeture du programme AMCap, au risque que AIM ne reconnaisse pas la webcam.

- Ouvrez AIM et allez sous ***Paramètres***... dans le menu ***Editer*** (ou tapez F7 pour accéder directement aux paramètres).
- Sous ***IM Ameliorée***, remplacez la liste déroulante du micro par la Caméra USB2.0 et la liste déroulante de la caméra par la Webcam HUE HD. Les enceintes doivent être adaptées à votre péripherique par défaut ou votre carte de son interne (Fig 4.1).
- Enregistrez vos paramètres et double-cliquez le nom de la personne avec qui vous voulez commencer un chat vidéo dans la fenêtre de contacts sous AIM.
- En bas de la fenêtre de chat, cliquez le bouton Vidéo pour ouvrir le chat vidéo (Fig 4.1.1).

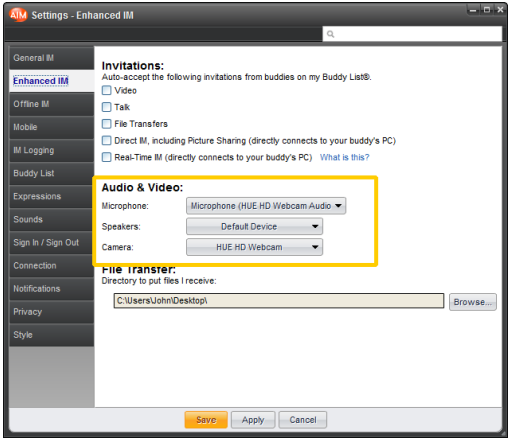

Fig. 4.1

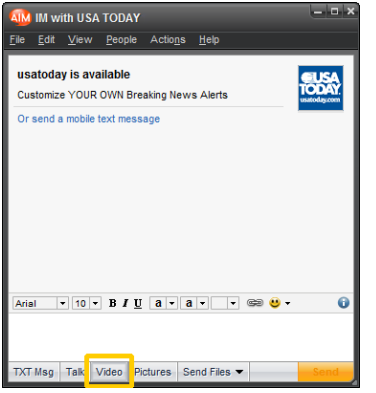

Fig. 4.1.1

Google Mail (Gmail)

Si vous n'avez pas de compte Google ou n'avez pas activé le chat Gmail, téléchargez le logiciel et inscrivez-vous sur: http://mail.google.com/videochat?hl=fr

Avant de lancer le navigateur Web que vous planifiez d'utiliser pour accéder au chat Gmail, assurez-vous de la fermeture du programme de la webcam (AMCap sous Windows, Moniteur WebCam sous Mac OS X), au risque que Google ne reconnaisse pas la webcam.

- Connectez-vous normalement à votre compte Gmail et cliquez le lien ***Paramètres*** en haut de la page principale "boîte de réception" sur Gmail.
- Cliquez le lien ***Chat***, et sous ***Chat Audio et Video***, assurez-vous de spécifier ***Webcam HUE HD*** pour ***Caméra***, et ***USB2.0 Camera*** pour le microphone.
- Les haut-parleurs doivent être adaptés à votre périphérique par défaut ou votre carte de son interne (Fig. 4.2).

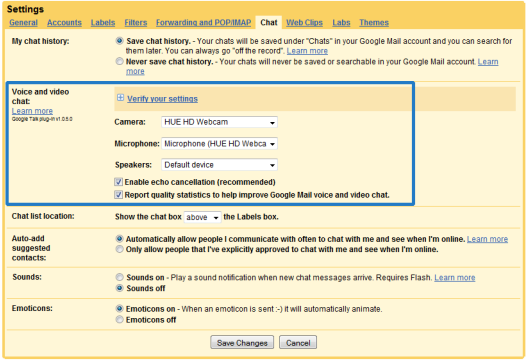

Fig. 4.2

Vous pouvez cliquer l'option ***Vérifier vos Paramètres*** pour vérifier que tout fonctionne correctement.

Cliquez ***Enregistrer les modifications*** en bas de la fenêtre pour compléter l'installation.

Dans la boîte de Chat de votre fenêtre Gmail, sélectionnez la personne que vous voulez appeler et choisissez ***Vidéo et plus*** dans la boîte apparaissant à l'écran, puis ***Démarrer le Chat Vidéo***. Les contacts sans icône caméra à côté de leur nom devront eux aussi installer le logiciel Chat son et vidéo de Gmail sur leur ordinateur.

Google Talk

Attention: Pour le moment Google Talk ne fonctionne que sous Windows.
Il n'est pas possible d'effectuer des appels vidéo avec Google Talk.

Si vous n'avez pas de compte Google, téléchargez le logiciel et inscrivez-vous sur:
http://google-talk.softonic.fr/

Avant de lancer le logiciel Google Talk, assurez-vous de la fermeture du programme AMCap, au risque que Google Talk ne reconnaisse pas la webcam.

- Une fois l'application Google Talk initiée,
- Cliquez ***Paramètres*** sur l'écran de connection (Fig 4.3).
  Sous Audio, assurez-vous de spécifier ***USB2.0 Camera*** pour la liste déroulante de Entrée et cliquez ***OK*** pour enregistrer vos paramètres (Fig. 4.3.1).

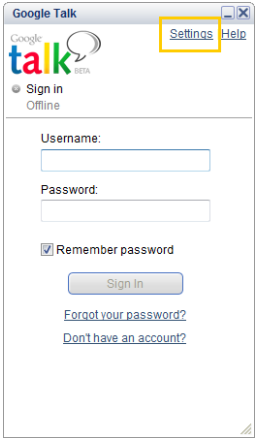

Fig. 4.3

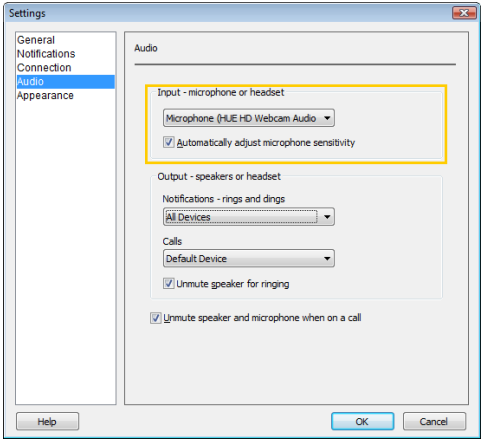

Fig. 4.3.1

iChat

Attention: iChat n'est disponible que pour les Mac.

Avant de lancer iChat, assurez-vous de la fermeture du programme Moniteur WebCam, au risque que iChat ne reconnaisse pas la webcam. Si vous n'êtes pas sûr, ouvrez l'application de nouveau et sélectionnez Quitter à partir du menu de Moniteur WebCam.

Si vous avez un Mac OS X 10.4.9 ou édition ultérieure, iChat devrait détecter la caméra de façon automatique. Sélectionnez ***Préférences*** à partir du menu de ***iChat*** et allez sous l'onglet Vidéo. Votre image apparaitra si la Webcam HUE HD est la seule à être connectée; si vous avez d'autres caméras connectées, utilisez le menu déroulant sous Caméra pour en choisir une seule. Fermez la fenêtre Préférences dès que l'image vidéo apparaît.

Pour ouvrir un chat vidéo, sélectionnez la personne avec qui vous voulez discuter et cliquez l'icône caméra verte dans votre liste d'amis.

Si vous utilisez une version plus ancienne de Mac OS X, il vous faudra un logiciel supplémentaire pour utiliser une webcam USB sous iChat. Une des options répandues est la iUSBCam (www.ecamm.com/mac/iusbcam).
Une fois iUSBCam installée:

- Sélectionnez ***iChat USBCam*** à partir du menu ***Video***. Cliquez ***Montrer Paramètres Vidéo*** (Fig. 4.4) et ensuite ***Changer la Source Vidéo*** (Fig. 4.4.1) (surligné en bleu dans la capture d'écran ci-dessous).
- Sélectionnez la ***Webcam HUE HD*** à partir du menu déroulant et cliquez ***OK*** pour enregistrer votre choix.
- Dans la fenêtre ***Paramètres Vidéo*** vous pouvez cliquer l'icône caméra verte (Fig. 4.4.1). Votre flux vidéo devrait apparaître.
- Des sliders vous permettent d'ajuster l'éclat et la qualité de votre vidéo, ou vous pouvez cliquer ***Paramètres***... pour plus d'options vidéo. Une fois satisfait de la qualité de la vidéo vous pouvez fermer les paramètres ***iChatUSBCam***.

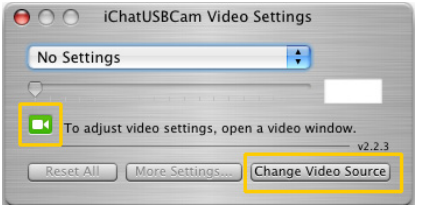

Fig. 4.4.1

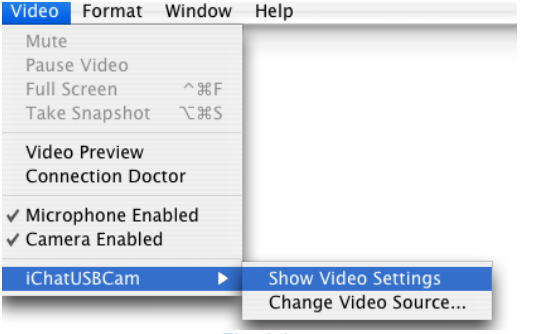

Fig. 4.4

Photo Booth

Attention: Photo Booth n'est disponible que pour les Macs.

Si votre Mac suit les indications données par Apple pour lancer Photo Booth (en ayant installé soit OS X v10.5 ou, pour quelques modèles, une caméra intégrée iSight et OS X v10.4), suivez simplement les instructions d'installation pour Macs. Votre système devrait détecter automatiquement la webcam sous Photo Booth s'il n'a pas de caméra intégrée propre. Si cela ne se produit pas, déconnectez et reconnectez la caméra une fois que Photo Booth est lancé.

Si votre Mac a déjà une caméra intégrée, Photo Booth l'utilisera par défaut. Comme il n'est pas possible de changer les paramètres dans la version actuelle de Photo Booth vous devrez utiliser un autre programme pour ouvrir la caméra intégrée, puis essayer à nouveau d'ouvrir Photo Booth. Vu que la caméra intégrée sera activée, Photo Booth sélectionnera plutôt votre webcam HUE HD.

Vous pouvez activer la caméra intégéee de cette façon avec le logiciel Moniteur WebCam de la webcam HUE HD; ouvrez Moniteur WebCam et choisissez la caméra intégrée du Mac dans Paramètres Vidéo. Vous pouvez alors ouvrir Photo Booth comme décrit plus haut.

Skype™

Si vous n'avez pas de compte Skype, téléchargez le logiciel et inscrivez-vous sur: http://www.skype.com/intl/fr/

Avant de lancer le logiciel Skype, assurez-vous de la fermeture du programme de la webcam (AMCap sous Windows, Moniteur WebCam pour les Mac OS X), au risque que Skype ne reconnaisse pas la webcam.

Installation Windows:

Dans l'application Skype,

- Sélectionnez le menu Outils et allez à Options. Dans l'onglet Généralités, assurez-vous que vos paramètres soient comme suit:
- ***Paramètres Audio***: Sélectionnez HUE HD Webcam Audio pour ***Microphone***, et Périphérique Windows par Défaut (ou votre carte son) pour ***Sonnerie et Haut-Parleurs*** (Fig. 4.5);
- ***Vidéo***: Sélectionnez ***Webcam HUE HD*** dans le menu déroulant (Fig. 4.5.1).

Nous vous recommandons de décocher la case apparaissant sous le menu déroulant Microphone, désignée "Laisser Skype gérer mes paramètres audio" (Fig. 4.5). Cette option, lorsque choisie, peut parfois causer des interruptions sonores lors d'appels vocaux. Au départ, réglez le slider du volume à un peu moins de la moitié de la barre, comme ci-dessous. Par la suite vous pourrez l'ajuster selon vos préférences.

Pensez à enregistrer vos changements avant de fermer la fenêtre.

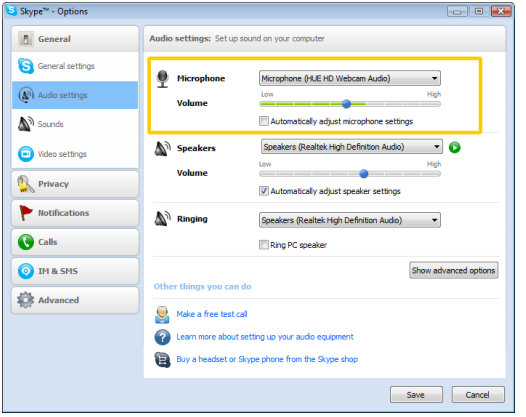

Fig. 4.5

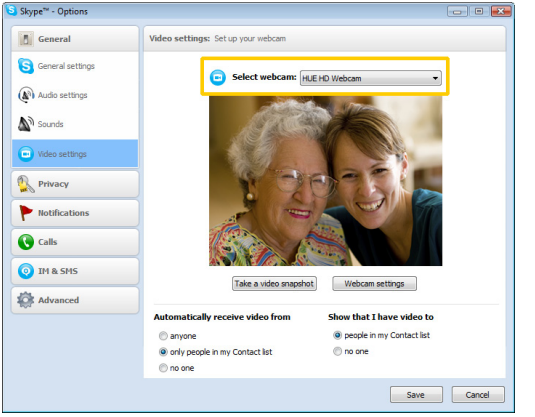

Fig. 4.5.1

Installation Mac:

Une fois que vous avez installé Skype et que vous l'avez lancé:

- Sélectionnez ***Préférences***... à partir du menu ***Skype***.
- Dans l'onglet ***Vidéo*** (Fig. 4.5.2), sélectionnez la ***Caméra*** dans le menu déroulant.
- Dans l'onglet ***Audio*** (Fig. 4.5.3), sélectionnez ***USB2.0 Camera*** dans le menu déroulant ***Entrées Audio***.

Fig. 4.5.2

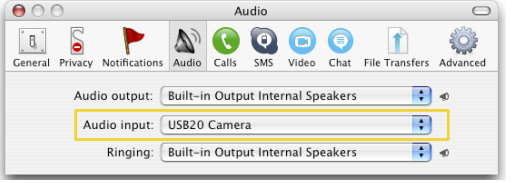

Fig. 4.5.3

Windows Live Messenger (MSN)

Attention: l'accès au chat vidéo sous Windows Live Messenger (MSN) est restreint aux utilisateurs de Windows.

Si vous n'avez pas de compte MSN, téléchargez le logiciel et enregistrez-vous sur:
http://www.windowslive.fr/messenger/

Avant de lancer le logiciel Messenger, assurez-vous de la fermeture du programme AMCap, au risque que Messenger ne reconnaisse pas la webcam.

Une fois sous Windows Live Messenger (MSN)

- Sélectionnez ***Configuration Audio et Vidéo***... à partir du menu ***Outils*** (Fig. 4.6).
  Si le menu Outil n'est pas visible, vous devrez sélectionnez la barre de menu Afficher le menu comme ci-dessous (Fig. 4.6.1)

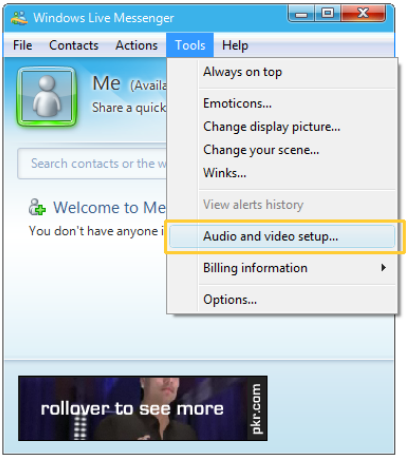

Fig. 4.6

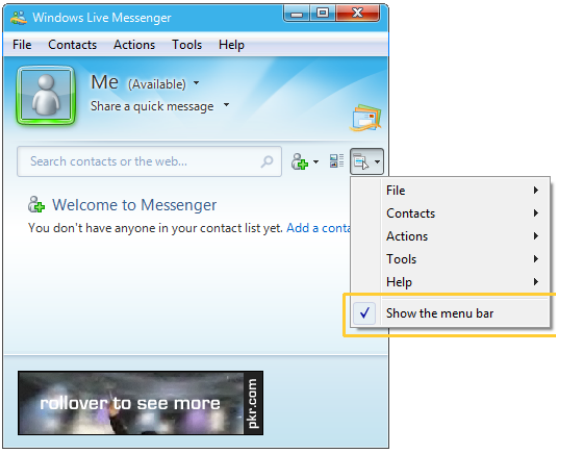

Fig. 4.6.1

- ***Sous Configuration Audio et Vidéo***, vérifiez que HUE HD Webcam Audio soit sélectionné pour le ***Microphone***, comme ci-dessous. Si ce n'est pas le cas et l'option de changement est indisponible, vous devrez aller au menu déroulant en haut de la fenêtre et remplacer "Par défaut" par "Personnalisé". Lorsque le microphone correct apparaît, cliquez ***Next***.
- A l'écran suivant sélectionnez votre caméra à partir du menu déroulant. Soit "HUE HD Webcam", soit "Par défaut - HUE HD Webcam". Une image vidéo de prévisualisation devrait apparaître dans la boîte (Fig. 4.6.2).

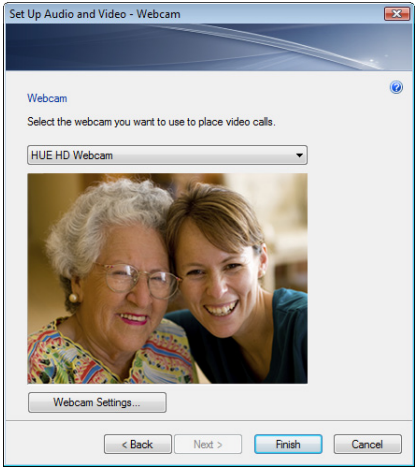

Fig. 4.6.2

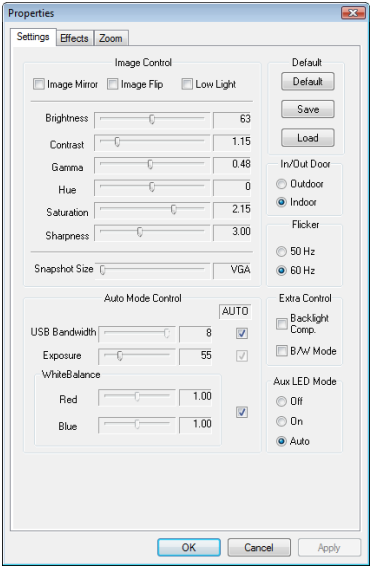

Fig. 4.6.3

- Si vous désirez ajuster la qualite vidéo ou ajouter des effets spéciaux, cliquez ***Paramètres de la webcam***... (Fig. 4.6.2) pour accéder à toutes les options. Il existe trois onglets en haut de la fenêtre avec les paramètres à ajuster (Fig. 4.6.3).
- Une fois satisfait de votre image, cliquez ***Finish*** en bas de la fenêtre pour enregistrer vos modifications.
- Vous pouvez à présent commencer la discussion en ligne: sélectionnez ***Vidéo*** à partir du menu ***Actions***, puis ***Démarrer une conversation vidéo***.

Yahoo! Messenger

Si vous n'avez pas de compte Yahoo!, téléchargez le logiciel et inscrivez-vous sur: http://fr.messenger.yahoo.com/

Avant de lancer le logiciel Skype, assurez-vous de la fermeture du programme de la webcam (AMCap sous Windows, Moniteur WebCam pour les Mac OS X), au risque que Yahoo! Messenger ne reconnaisse pas la webcam.

Installation Windows:

Vous devez d'abord activer votre Webcam sous Yahoo! Messenger:

- Sélectionnez ***Ma webcam*** à partir du menu ***Messenger*** (Fig. 4.7) et passez les pages d'avertissement. Une fois fait, une fenêtre de prévisualisation avec votre vidéo devrait apparaître.
- Sélectionnez ***Préférences*** à partir du menu ***Fichier***, juste au-dessus de votre image vidéo (Fig. 4.7.1).
- Sinon vous pouvez sélectionner ***Préférences*** à partir du menu ***Messenger*** dans la fenêtre de liste de contacts (Fig. 4.7).

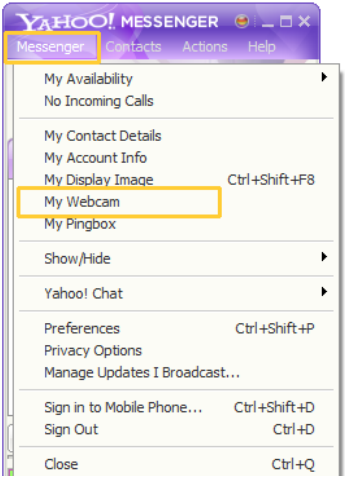

Fig. 4.7

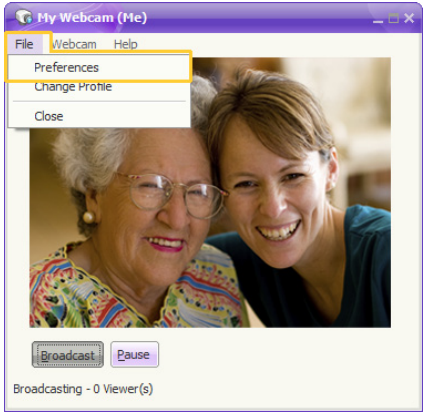

Fig. 4.7.1

- Sous ***Webcam***, cliquez ***Source caméra*** (Fig. 4.7.2) et choisissez ***HUE HD Webcam*** à partir du menu déroulant. Cliquez OK.
- Si vous désirez ajuster la qualité vidéo ou ajouter des effets spéciaux, cliquez ***Paramètres caméra*** pour accéder à toutes les options. Il existe trois onglets en haut de la fenêtre avec des paramètres pouvant être modifiés.
- Sous ***Périphériques d'appel***, sélectionnez ***HUE HD Webcam*** pour votre ***Microphone*** et ***Système par Défaut*** (ou votre carte son) pour ***Haut-parleurs*** et ***Sonnerie*** (Fig. 4.7.3). Utilisez l'***Assistant de configuration d'appel*** si vous désirez vérifier vos paramètres audio.
- Cliquez ***OK*** pour enregistrer vos changements, puis retournez à Ma webcam dans le menu ***Messenger.*** Utilisez le bouton ***Diffusion*** pour contrôler la vidéo lors de vos conversations.

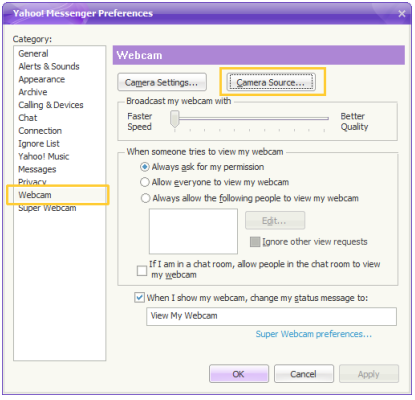

Fig. 4.7.2

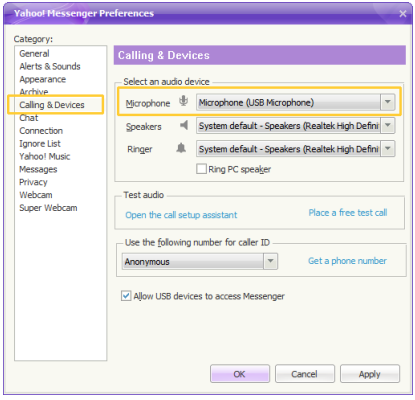

Fig. 4.7.3

Installation Mac:

Dans l'application Yahoo! Messenger:

- Sélectionnez ***Préférences***... à partir du menu ***Yahoo! Messenger*** (Fig. 4.7.4).
- Sous l'onglet ***Webcam***, mettez Caméra pour la ***Source Vidéo*** (Fig. 4.7.5). Sous l'onglet ***Voix et Appels***, mettez USB 2.0 Caméra pour le ***Péripherique d'Entrée*** (Fig. 4.7.6).
- Fermez la fenêtre ***Préférences*** une fois satisfait de vos paramètres.
- Vous pouvez utiliser le menu ***Webcam*** pour contrôler vos conversations vidéo.

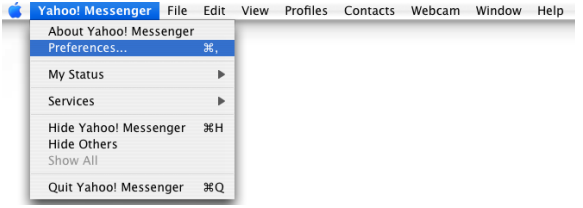

Fig. 4.7.4

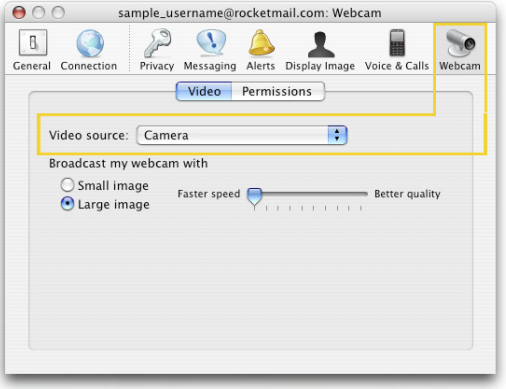

Fig. 4.7.5

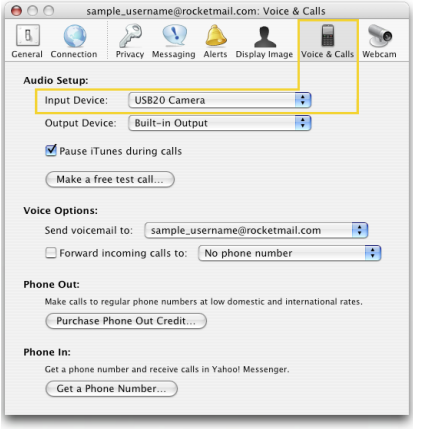

Fig. 4.7.6

WINDOWS

Mon système ne reconnaît pas la webcam:
Dans le menu Démarrer, allez à Programmes et sélectionnez HUE HD Webcam, puis ouvrez AMCap. Si un message d'erreur apparaît, faîtes-le disparaître en cliquant OK. Dans le menu Périphériques, cherchez "HUE HD Webcam" et "HUE HD Wbcam Audio". Si les deux paramètres sont présents, le système reconnaît la caméra.

Si l'un ou les deux paramètres sont absents, vérifiez que la caméra soit correctement connectée à l'ordinateur.

Essayez de brancher la caméra à un autre port USB. Si la caméra est branchée dans l'un des ports de devant, essayez de la mettre dans l'un des ports à l'arrière de l'ordinateur.

Attention: Installez le logiciel à partir du CD fourni. Si lors de l'installation il apparaît une fenêtre vidéo montrant l'image provenant de la caméra, l'installation est réussie. Si des problèmes surgissent encore lorsque vous utilisez certains programmes, contactez le fournisseur du logiciel sous lequel vous utilisez la caméra et il vous aidera.

La webcam fonctionne sous AMCap mais sous Skype l'écran est complètement vide.
Assurez-vous de la fermeture complète de AMCap avant de démarrer Skype.

Le micro coupe lors d'appels Skype.
Reportez-vous au chapitre d'installation Skype dans ce manuel pour résoudre ce problème.

Le bouton de capture d'image ne fonctionne pas.
Installez le logiciel de la webcam à partir du CD fourni. Pour que le bouton de capture d'image fonctionne, la caméra doit être activée. Si aucun programme ou site web n'utilise la webcam HUE HD, appuyer sur le bouton de capture d'image à l'arrière de la caméra ne sert a rien. Par défaut, le premier click du bouton de capture d'image lancera AMCap, pour vous permettre de prendre des photos.

Si la capture d'image ne fonctionne pas, vérifiez que le processus "vsnp2std.exe" soit lancé sous l'onglet Gestionnaire des Tâches Windows - Processus. Si ce processus est absent, cela signifie qu'un autre programme est en train de le bloquer, ou l'installation de la webcam n'a pas été réussie.

Pour lancer ce processus, allez à C:\Windows\ et double-cliquez le fichier vsnp2std.exe. S'il n'apparaît toujours pas dans la liste des processus, il est possible qu'un autre programme - en général le logiciel antivirus - empêche le logiciel de démarrer.
Si vous pensez que le problème vient du logiciel de la webcam, désinstallez puis réinstallez le pilote à partir du CD.

Un rapport Windows spécifie qu'aucun paramètre vidéo n'est reconnu.
Ouvrez AMCap et vérifiez que la webcam appropriée soit sélectionnée dans le menu Périphériques.

Windows rapporte une erreur Code 39 (Status Paramètre) lorsque la caméra est branchée.
Si d'autres caméras ont été installées sur l'ordinateur et vous recevez une erreur Code 39 lorsque vous branchez la Webcam HUE HD, suivez les instructions suivantes:
Menu Démarrer→ Exécuter et tapez "regedit" (sans guillemets)
Fichier→ Exporter et enregistrez une copie de votre registre actuel. Pensez toujours à enregistrer une copie avant de modifier les paramètres du registre.
Trouvez le code:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{6BDD1FC6-810F-11D0-BEC7-08002BE2092F}
dans le panel de droite, trouvez et effacez les valeurs UpperFilters et LowerFilters.
Déconnectez et reconnectez la caméra à l'ordinateur.

L'erreur devrait disparaître.

J'utilise une carte son SigmaTel et il n'existe aucune option permettant de sélectionner un microphone sous Windows.
Verifiez auprès du fournisseur de votre ordinateur que vous possédez la version la plus moderne des pilotes SigmaTel. Vous devriez pouvoir télécharger la version la plus récente directement à partir de votre ordinateur ou de votre carte mère. Si les plus récentes ne fonctionnent toujours pas, le problème peut être résolu en désinstallant puis ré-installant les pilotes. Pour plus d'aide concernant ce problème, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur.

J'ai fait une vidéo mais la taille du fichier est trop grande.
Veuillez noter que la vidéo sera au format RAW (non compressé), pouvant donc prendre beaucoup de place sur le disque dur; pour changer la résolution du clip vidéo, allez dans AMCap et sélectionnez Video Capture Pin... à partir du menu Options; ajustez la Taille de Sortie.
Vous pouvez également éditer et compresser votre clip vidéo en utilisant le logiciel Windows et les suites éditer vidéo.

MAC OS X

Les paramètres vidéo sont impossibles d'accès dans Moniteur WebCam
Quittez complètement Moniteur WebCam (à partir du menu de Moniteur WebCam ou en pressant Command-Q sur le clavier), il ne doit plus apparaître sur votre Dock. Puis ouvrez Moniteur WebCam à nouveau.
Vérifiez également que la caméra soit connectée directement à votre Mac, et pas à un hub USB ni à travers le clavier.
Si vous changez le port USB auquel est connectée la caméra, assurez-vous de fermer complètement l'application Moniteur WebCam, comme ci-dessus, puis réouvrez-la après avoir reconnecté le périphérique.

La webcam fonctionne sous Moniteur WebCam mais sous Skype l'écran est vide:
Assurez-vous que le Moniteur WebCam soit complètement fermé avant de lancer SKype. Quittez l'application avec Quitter dans le menu de Moniteur WebCam (et non en simplement fermant la fenêtre).

La webcam fonctionne sous Moniteur WebCam mais pas sous iChat.
Pour les Mac OS X 10.4.9 ou versions ultérieures, iChat devrait détecter la caméra de façon automatique; au départ, il faudra peut-etre effectuer une configuration en suivant les instructions d'installation de ce manuel.

Si vous utilisez une version plus ancienne que Mac OS X 10.4 vous devrez lancer le Logiciel de Mise à jour à partir du menu Apple, et l'améliorer avec le patch Mac OS X 10.4.9. Si cela n'est pas possible, reportez-vous à la page 18 de ce manuel pour les instructions d'utilisation de la Webcam HUW HD avec un logiciel tiers.

La lampe de la caméra ne s'allume pas.
Quittez complètement le Moniteur WebCam (Quittez à partir du menu de Moniteur WebCam ou en pressant Command-Q sur le clavier): il ne doit plus apparaître sur votre Dock. Puis ouvrez le Moniteur WebCam à nouveau.

Assurez-vous que la caméra soit connectée directement à votre Mac; pas à un hub USB ni à travers le clavier.

Si vous changez le port USB auquel est connectée la caméra, vérifiez que l'application Moniteur WebCam soit complètement fermée, comme ci-dessus, puis réouvrez-la après avoir reconnecté le périphérique.

Mon ordinateur ne reconnaît pas la caméra lorsque je la connecte. J'utilise un OS X 10.4.2 ou version plus ancienne.
Si vous utilisez une version ancienne du logiciel OS X 10.4, installez le Logiciel de Mise à jour Apple (gratuit); la version 10.4.3 (ou ultérieure) est nécessaire pour que la détection automatique de la webcam fonctionne. Nous recommandons une mise à jour 10.4.9 si possile, pour un support complet de la webcam par iChat également.

AUTRES PROBLEMES

J'ai installé la caméra avec succès. Comment faire pour parler avec mes amis sur Internet?
Vous devrez installer un logiciel de chat vidéo. Trouvez le réseau utilisé par vos amis, puis suivez les instructions d'installation correspondantes comprises dans ce manuel pour vous mettre en contact avec eux. De l'aide supplémentaire concernant l'utilisation d'un réseau spécifique est disponible sur le site web de chaque compagnie.

Je n'arrive pas à installer le logiciel à partir du CD.
Téléchargez le logiciel à partir de notre site Internet (www.huehd.com/drivers.html).

Je n'arrive pas à installer le logiciel à partir du CD, ni à le télécharger à partir du site web.
Vérifiez que votre logiciel antivirus ne soit pas en train de bloquer l'accès, qu'il vous donne permission d'installer ce logiciel sur votre ordinateur.

L'image vidéo provenant de la caméra est floue.
Tournez l'anneau de focalisation sur la lentille de la webcam, jusqu'à ce que l'image devienne claire.

J'ai installé le logiciel mais rien ne se passe lorsque je branche la caméra à un port USB:
Essayez avec un autre port USB. Nous recommandons de connecter les webcams directement à un port USB de votre ordinateur, et pas à travers un hub USB.

Ma vidéo est instable; le taux d'image est moins bon que prévu.
Dans des contextes de lumière faible, le taux d'image de la capture diminue, ce qui fait que la vidéo apparaît plus instable. Pour obtenir le meilleur taux d'image possible, utilisez HUE HD dans un endroit bien éclairé; la source de lumière doit provenir de derrière la caméra, et en dehors de l'image. Si cela n'est pas possible, la qualité peut être améliorée en choisissant l'option Lumière Faible dans les paramètres (si disponible dans votre logiciel).

Pour une liste mise à jour de la Foire Aux Questions vous pouvez vérifier notre site Internet:
www.huehd.com/support.html

Prérequis Minimum du Système

CPU	Processeur 1.5 GHz
Mémoire	512 MB RAM
Système Opérateur	Windows 2000/XP/Vista Nécessite Mac OS X v.10.4 ou version ultérieure
Espace-disque	50MB
Connection	port USB 1.1 (port USB 2.0 requis pour capture d'image megapixel)
Résolution	800 x 600 possible; 1024 x 768 ou plus recommandé
Carte Son/Vidéo	16 bit ou plus

Vidéo

Capteur	True 2 Megapixel CMOS
Lentille	élément optique, 5 couches, antiaveuglant
Résolution Vidéo/Taux d'image	1600 x 1200 avec 10 fps seulement en temps réel; 1280 x 768, 800 x 600 avec 15 fps; de 640 x 480 à 160 x 120, avec 30 fps; taux inférieurs possibles (0-30fps contigu); Taux d'image vidéo précis (+/- 0.25 FPS) même en environnements de lumière faible
Format Vidéo	I420, YUY2, RGB24
Angle de vue	73 degrès
Amplitude de focalisation	5cm ~ infini. Faible distortion en barillet aux contours du champ visuel. Variation de focalisation faible aux contours du champ visuel
Paramètre de Vidéo Ajustable	Eclat, Contraste, Balance des blancs, Pose automatique
Comprend également	Capture d'image immobile (True 2 Megapixel; SW interpolé 5 megapixel); Haute fidélité des couleurs; Suivi du visage; Sensibilité à lumière faible

Audio

Comprend	Microphone Intégré; Réduction/Annulation de Bruit; Annulation d'Echo Acoustique
Taux d'Echantillonage	8000 / 16000 Hz
Justesse d'Echantillonage	< 5 PPM

Caractéristiques du périphérique

Caractéristiques	USB Powered; Bouton de capture d'image immobile; Support détachable
Dimensions	3" x 2.5" x 15" Webcam HUE HD
Contenu de l'Emballage	Webcam HUE HD Support Caméra Mini-câble de 2 mètres environ, USB à chaque extrémité CD d'Installation Manuel de l'Utilisateur

Logiciel

Système d'exploitation	Windows XP/Vista; Mac OS X;
Pilote	Package de pilote d'installation à part entière (.EXE indépendant et fichier .MSI; fichier .DMG pour Mac OS X 10.4 et supérieur); Option d'installation silencieuse; Pilote WHDC certifié pour XP et Vista; Le pilote du processus de mise à jour détecte les installations précédentes et fournit les options supprimer, entretien et mise à jour

www.huehd.com

© 2009 HUE. Tous droits réservés.
Tous noms de produits, marques et marques deposées figurant dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.
AIM et le logo AIM sont les marques déposées de AOL LLC. Utilisées avec permission. Mac, Mac OS, iChat, iSight et Photo Booth sont soit des marques déposées, soit des marques de Apple Inc., déposées aux USA et autres pays.
Le logo Mac est utilisé avec permission.
Microsoft, Windows, MSN, et le logo MSN sont soit des marques déposées, soit des marques deMicrosoft Corporation aux Etats-Unis et/ou autres pays.
Ces spécifications peuvent changer sans avertissement préalable.
Fabriqué en Chine pour Ascent Information Technology Ltd.

P/N HueHD-v2